

Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Strategische Qualitätsziele der Klinik Rosenberg:

1. **multidisziplinäre Teamarbeit:** zur Erreichung gemeinsam vereinbarter Therapieziele und eines optimalen Behandlungsverlaufs der Patienten
2. **Pilotfunktion:** Erprobung und Umsetzung neuester Modelle und Wege der patientenbezogenen Rehabilitation bzw. neuester Standards. Vorhaltung einer modernen bzw. zeitgemäßen Infrastruktur.
3. **Qualität:** wiederkehrende konsequente Überprüfung und Kontrolle der Prozesse und Strukturen (Qualitätsmanagement) mit fortlaufenden Anpassungen. Dies bezieht sich auch den Erhalt und die Förderung einer hohen Leistungsbereitschaft, Qualifikation und Kompetenz der Mitarbeiter.
4. **Kundenorientierung:** bestmögliche Behandlung in hoher Qualität sowie besondere Aufmerksamkeit und Freundlichkeit für den Patienten

Die DRV-Westfalen ist gesetzlicher Träger medizinischer und beruflicher Rehabilitation für ihre Versicherten entsprechend dem sozialpolitischen Auftrag (SGB VI). Sie unterhält dazu 5 eigene Kliniken. Leitbild und Führungsgrundsätze der DRV-Westfalen gelten auch in der Klinik Rosenberg.

Das folgende Leitbild für die Klinik Rosenberg stellt – in Fortführung und Ergänzung des Leitbildes von 1997 – eine Grundlage gemeinsamen Denkens und Handelns dar. Es soll Anspruch und Ansporn zugleich sein, die Qualität unserer Klinik auch in der Zukunft zu erhalten und zu verbessern.

Das Ziel der medizinischen Rehabilitation in der Klinik Rosenberg ist die möglichst ungehinderte Teilhabe am sozialen Umfeld durch ein weitgehend selbst bestimmtes Leben des Rehabilitanden mit bzw. trotz gesundheitlicher Einschränkung. Bedrohte Leistungsfähigkeiten sollen gebessert bzw. ihre Einschränkungen reduziert werden. Unsere Aufgabe besteht darin, Symptome zu lindern, Defizite zu verbessern, eigenständigen Umgang mit der Krankheit zu fördern, Langzeit-Behandlungspläne zu entwickeln, Lebensqualität zu steigern, Selbständigkeit und Eigenständigkeit zu unterstützen und Hilfe für zu Hause in die Wege zu leiten.

Revision	003	Dateiname:	Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele KRB	
erstellt:	Datum - Name	Prüfg. / Aktualg.	Datum-Name 17.08.2021 – J. Bolte	
QMB-Freigabe:	18.08.2021 – J. Bolte	Freigabe:	Datum-Name: 17.08.2021 – Dr.Fischer, R. Prumann	1 von 4

Quelle: QM-Handbuch

Durch die Orientierung am bio-psycho-sozialen Krankheitsmodell ist die medizinischen Rehabilitation in der Klinik Rosenberg auf einen ganzheitlichen und umfassenden Therapieansatz ausgerichtet, der sich an Erkenntnissen naturwissenschaftlicher Medizin und an evidenzbasierten und leitlinienorientierten Therapieformen ausrichtet. Dies gilt sowohl für organ-medizinische Bereiche (Gastroenterologie, Onkologie und Stoffwechselkrankheiten) als auch für den Bereich Psychotherapie/ Psychosomatik, der sich an einem multimodalen, schwerpunktmäßig tiefenpsychologischen Konzept mit kognitiv-verhaltenstherapeutischen und systemischen Elementen orientiert.

Grundlage dieses Therapieansatzes ist eine multidisziplinäre Teamarbeit. Die Mitarbeiter sind kundige Wegbegleiter der Rehabilitanden auf dem Weg zum Erreichen der gemeinsam vereinbarten Therapieziele. Die aktive Mitwirkung des Rehabilitanden auf diesem Weg ist dabei zu fördern und wird durch eine fürsorgliche und solidarische Zuwendung seitens jedes einzelnen Mitgliedes des Rehateams unterstützt. Diese ist gebunden an das Vorhandensein bzw. Hervorbringen spezifisch qualifizierten Personals und an das Vorhandensein entsprechender multidisziplinärer Teamstrukturen, in denen Rehabilitationsmaßnahmen zum Wohle des Patienten abgestimmt werden.

Hohe Leistungsbereitschaft, Qualifikation und Kompetenz der Mitarbeiter sind somit wichtige Voraussetzungen für einen Reha-Erfolg. Dieser wird auch durch die Mitarbeiter gewährleistet und gefördert, die nicht im direkten Kontakt zu den einzelnen Patienten stehen.

Um diesen Anforderungen gerecht werden zu können, prägen wir eine Atmosphäre, in der Arbeitsfreude, Eigenverantwortung und Teamgeist gefördert werden. Das bedeutet, Individualität zu akzeptieren, einander zu vertrauen und sich gegenseitig zu unterstützen. Transparenz und Kommunikation nach innen und außen sichern eine positive Identität der Klinik Rosenberg; sie sind wesentliche Pfeiler eines optimalen Behandlungsverlaufs für unsere Patienten, den Mitarbeitern bieten sie Einblick in Verantwortlichkeit und Ablauf von Entscheidungen und in der Öffentlichkeit sichern sie eine positive Darstellung unserer Klinik. Qualifizierte Weiterbildung der Mitarbeiter ist Verpflichtung und zugleich wesentliche Ressource der Klinik.

Revision	003	Dateiname:	Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele KRB	
erstellt:	Datum - Name	Prüfg. / Aktualg.	Datum-Name 17.08.2021 – J. Bolte	
QMB-Freigabe:	18.08.2021 – J. Bolte	Freigabe:	Datum-Name: 17.08.2021 – Dr.Fischer, R. Prumann	2 von 4

Quelle: QM-Handbuch

Die Klinik Rosenberg pflegt eine **Pilotfunktion**. Diese besteht in der Erlangung einer bestmöglichen Rehabilitation im jeweiligen Indikationsgebiet. Hierzu sind neue Modelle und Wege der patienten-bezogenen Rehabilitation und der internen Organisationsformen der Arbeitsgestaltung zu erproben. Dazu gehört eine Flexibilisierung des Reha-Zugangs (teilstationäre Behandlung, medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation, Prävention und Nachsorge), eine verstärkte Verzahnung von Rehabilitation und Nachsorge (Kontakte mit Selbsthilfegruppen) und die Einführung eines Etappen-Verfahrens für Diabetes mellitus und Adipositas.

Durch Evaluierung und Einbeziehung von wissenschaftlichen Erkenntnissen wird ständig die Qualität gesichert und die Zuverlässigkeit der medizinischen und therapeutischen Konzepte und deren Umsetzung zum Nutzen der Patienten gesteigert.

Die Klinik Rosenberg beteiligt sich selbst auch an der Erprobung neuer Modelle und Wege der Rehabilitation. Diese sind allgemein für die Rehabilitation und speziell in unseren Fachgebieten weiter zu entwickeln, weswegen wir aktiv in entsprechenden wissenschaftlichen und fachlichen Gremien mitarbeiten. Die daraus gewonnene fachliche Kompetenz fließt auch in die lokalen Gesundheitsstrukturen (ambulante Versorgung zur Diabetikerbetreuung, Fuß-Sprechstunde, Gastroenterologische Diagnostik, Inkontinenzprobleme) ein.

Alle auf die Notwendigkeiten des einzelnen Patienten ausgerichteten Aktivitäten stehen im Spannungsfeld zwischen medizinisch Notwendigem und finanziell Vertretbarem. Zur bestmöglichen Ausnutzung der begrenzten hauseigenen Ressourcen ist ein kontinuierliches **Qualitätsmanagement** notwendig. Dadurch werden allen Mitarbeitern überschaubare und nachvollziehbare Arbeitsabläufe dargestellt, die sich den wechselnden Anforderungen anpassen können. Um die Qualität der Gesamtheit unserer gemeinsamen Arbeit sicherzustellen und sie in die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen einzubetten, bedarf es eines aktiven, gegenseitigen und permanenten Prozesses. Bestandteile dieses Qualitätsmanagements sind die Qualität der medizinisch-therapeutischen Behandlung, die Ergebnisqualität im Sinne anhaltender Wirksamkeit der Behandlung,

Revision	003	Dateiname:	Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele KRB	
erstellt:	Datum - Name	Prüfg. / Aktualg.	Datum-Name 17.08.2021 – J. Bolte	
QMB-Freigabe:	18.08.2021 – J. Bolte	Freigabe:	Datum-Name: 17.08.2021 – Dr.Fischer, R. Prumann	3 von 4

Quelle: QM-Handbuch

wirtschaftliche Qualität, Service- und Imagequalität. Richtschnur des Qualitätsmanagements bleibt eine Ausrichtung auf das Wohl des Patienten im Sinne einer umfassenden Rehabilitation.

Im Rahmen der Kooperation der drei DRV-Kliniken Klinik Berlin, Knappschafts-Klinik und Klinik Rosenberg wurde folgendes Leitbild für das Rehabilitationszentrum Bad Driburg erstellt und verabschiedet (s. Folgeseite „Leitbild“).

Das Leitbild wird von der Klinikleitung jährlich auf Aktualität geprüft. Die Kommunikation des Leitbildes erfolgt jährlich im Rahmen der ersten Klinikkonferenz mit der Aufforderung der Klinikleitung an die Abteilungsleiter, das Leitbild in ihrer Abteilung erneut zu kommunizieren. Die Protokolle der Klinikkonferenz und der Abteilungs-Besprechungen dokumentieren das Vorgehen.

Kundenorientierung

Wir als gesamtes Team verstehen uns als kundenorientierte Organisation. Das bedeutet für uns, dass wir uns darauf konzentrieren, die unten aufgelisteten Zielgruppen unserer Klinik zufrieden zu stellen. Gesetzliche und behördliche Anforderungen halten wir selbstverständlich ein. Darüber hinaus arbeiten wir daran, unsere klinikinternen Prozesse auf Patienten und kooperierende Ärzte hin auszurichten.

Die Zufriedenheit unserer Kunden messen wir in regelmäßigen Befragungen (insbesondere Patienten und einweisende Ärzte, aber auch unsere Mitarbeiter). Die Ergebnisse nutzen wir, um Verbesserungen unserer Prozesse zu erzielen.

Unsere Zielgruppen sind: Patienten und deren Angehörige, einweisende Ärzte, kooperierende Ärzte, Krankenkassen und Kostenträger, behördliche Einrichtungen und Mitarbeiter.

Revision	003	Dateiname:	Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele KRB	
erstellt:	Datum - Name	Prüfg. / Aktualg.	Datum-Name 17.08.2021 – J. Bolte	
QMB-Freigabe:	18.08.2021 – J. Bolte	Freigabe:	Datum-Name: 17.08.2021 – Dr.Fischer, R. Prumann	4 von 4